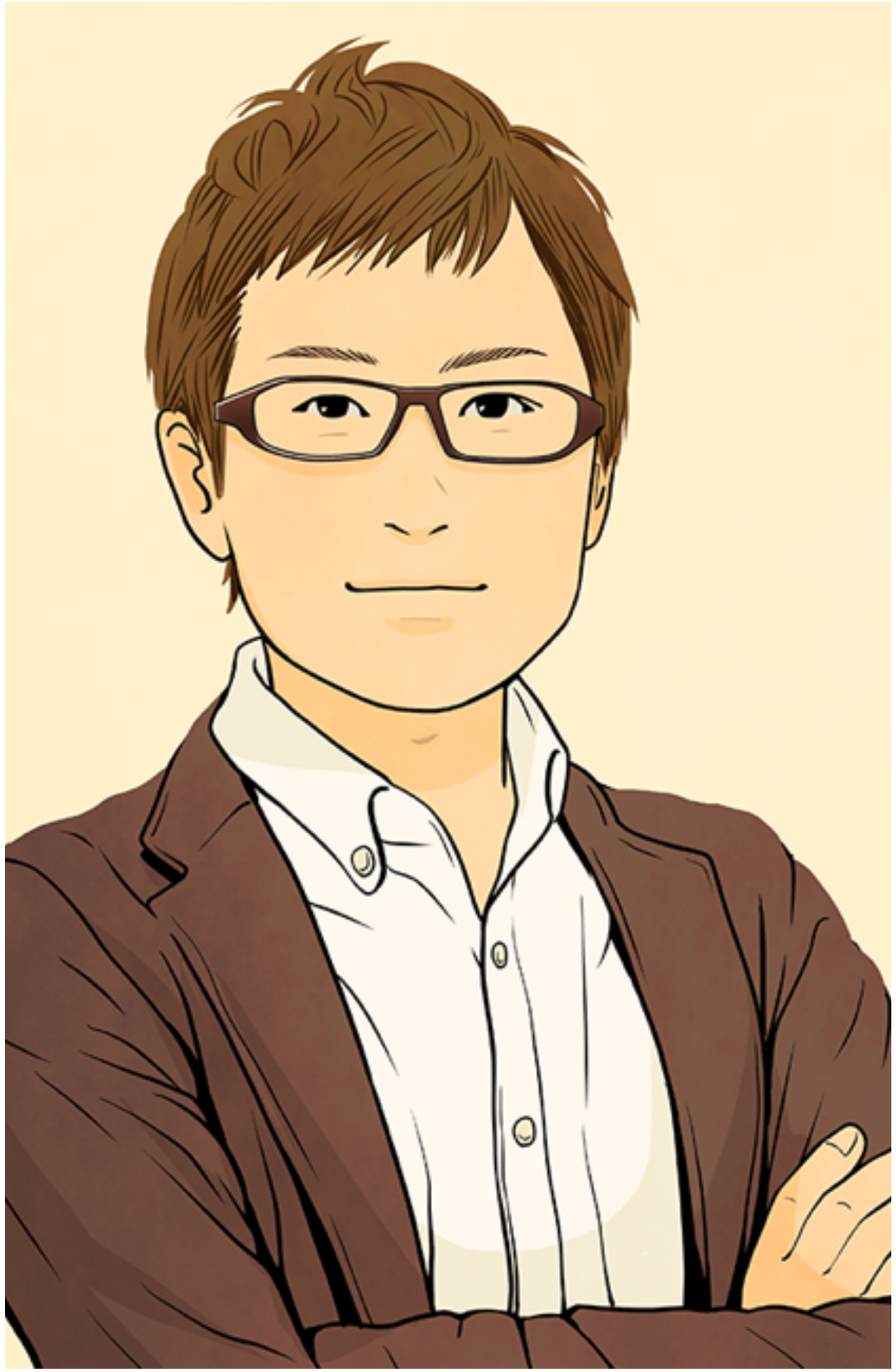
「三方良しのサービスデザイン」

Lightning Talk by 大堀祐一

@Creative Insight

2014年12月5日（金）

自己紹介



株式会社DenDesign
代表取締役/UIデザイナー

大堀 祐一

Webサービスや
iOS/Androidアプリの
設計・デザイン

Life is Tail
セミナー
Webセミナー
ショートレクチャー

HYPER MEDIA SHOP

FRENCH LOVE TEST

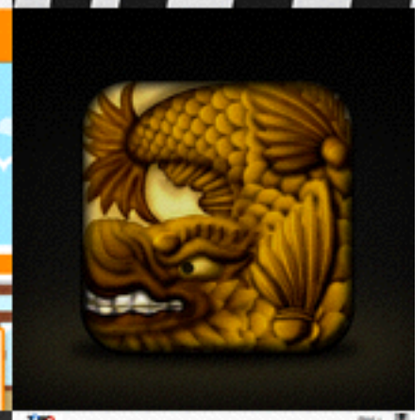
Tech Factory

87

KYGNUS
新登場
新カード誕生!
キグナス
オブリカードα

tabikul

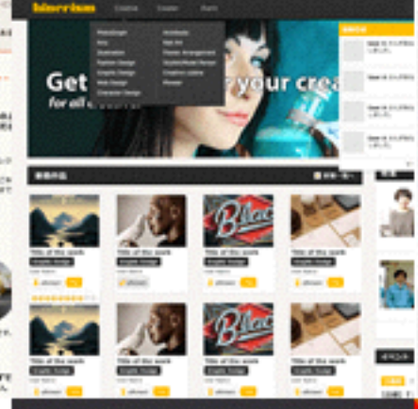
トヨタカローラ神奈川
COROLLA
こんにちは！
今日もとっても良い天気です。

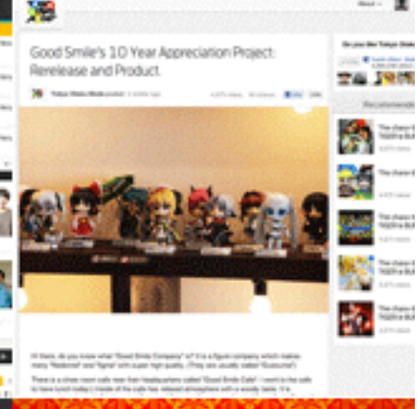


Cu-hacker

達人のレシピを
動画でご紹介!
肉の達人とは

おかん
ご利用の流れ
1.
2.
3.
4.
5.
6.




Good Smile's 10 Year Appreciation Project:
Rerelease and Product.

LION GARDEN

BMI
Calculator
クイズ
効果音♪

FŪ MENTALCLINIC IKEBUKURO
風メンタルクリニック池袋は、メンタルクリニック・
精神科・神経科・心療内科の医院です。
お問合わせ・ご予約
03-3981-0611
お問い合わせ
ご予約フォーム

tical Molecular Science Laboratory
What's New

一人
面雀

Lightning Talk

「三方良しのサービスデザイン」

三方とは？

ウェブサービスを…

提供したい人

制作する人
（ここでは主にデザイナー）

使う人

みんなが幸せになれるように

制作者ができること

制作する人が困りがちなこと

「仕様変わり過ぎ」

「素材届くの遅い」

だいたいコミュニケーションの問題

提供したい人

制作する人

解決方法

タスク管理ツール

＋

チャットツール

タスク管理ツール

Backlog

REDMINE
flexible project management

JIRA

⋮

チャットツール

slack

chatwork

skype™

⋮

提供する人が困りがちなこと

「何が正解かわからない」

やりたいことはハッキリしているが
見たり、使ってみないと判断できない問題

？

解決方法

早く作る
(プロトタイプ)

プロトタイピングツール

InVision

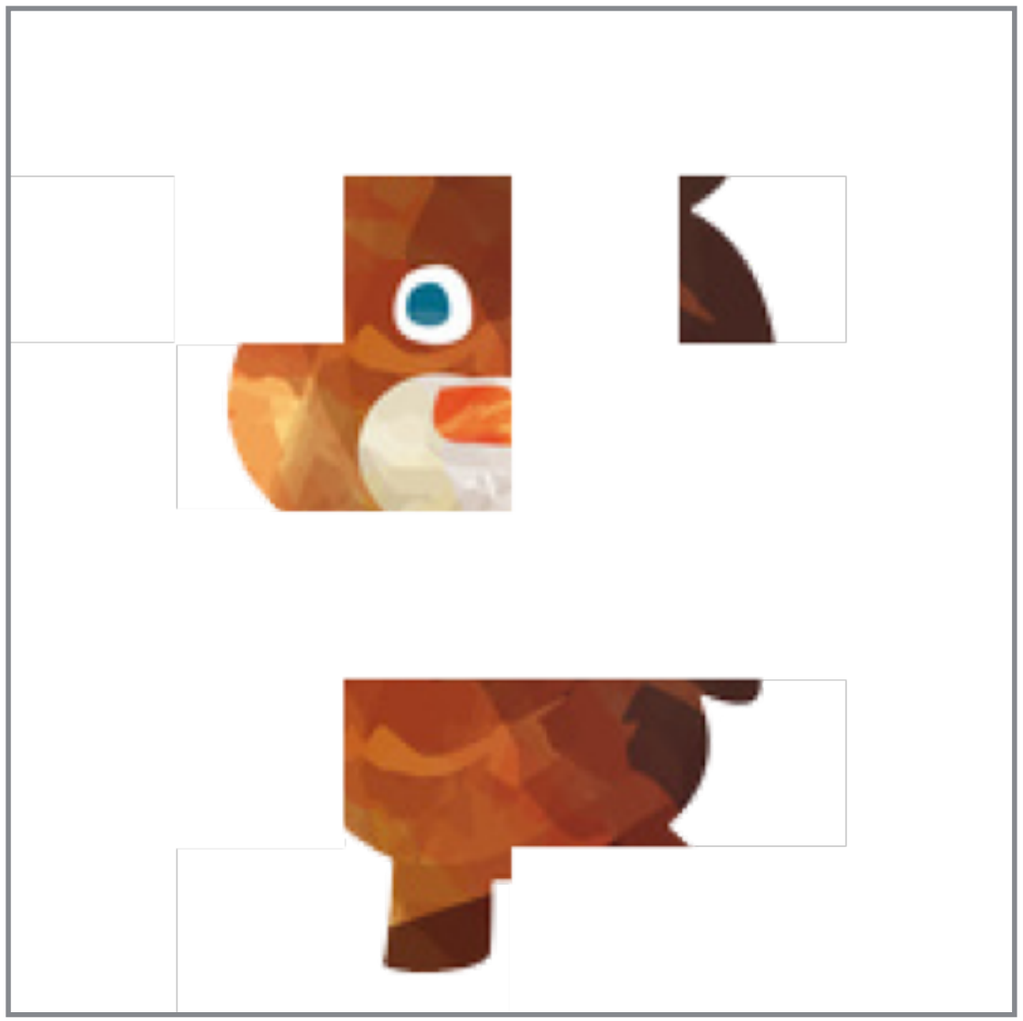
Prott

FLINTO

POP

⋮

全体感を把握し、共有する



✕ インクリメンタル

○ イテレーティブ

使う人が困りがちなこと

「これ~~使えない~~使いづらい」

「ぜんぜん変わらない」

納品がゴールになり、
より良くしていけない問題

では

ありがとうございました。

解決方法

契約・体制を見直す

リリース後の契約・体制

リリース後も継続して関われる契約

問題点を共有する場を設ける

解決方法を一緒に考える

これからもみんなが幸せになれる
開発体制について考えていきたいと思います。

ご清聴ありがとうございました。

Den Design

http://dendesign.jp/